

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

AGENCIA DE SEGUROS Y CRÉDITOS P&G

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigencia: 06 de agosto de 2026

I. OBJETIVO

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante la "Política") tiene como finalidad establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia, actualización, rectificación, supresión y demás formas de tratamiento de los datos personales recolectados por Agencia de Seguros y Créditos P&G, garantizando el derecho constitucional de Habeas Data de todos los titulares de la información, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan.

Esta política busca garantizar la protección de la información personal de nuestros clientes, potenciales clientes, proveedores, colaboradores, aliados estratégicos y demás personas naturales cuyos datos sean objeto de tratamiento por parte de la Agencia.

II. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Comercial:

Agencia de Seguros y Créditos P&G

Responsable del Tratamiento:

Pilar Rocío Bernal González

Naturaleza Jurídica:

Persona Natural con establecimiento de comercio inscrito en la Cámara de Comercio.

NIT

1022962632-3

Dirección

Carrera 7 No. 24-89

Bogotá D.C. – Colombia

Correo electrónico

direccioncomercial@segurospyg.com

Teléfono

321 402 4560

III. ALCANCE

La presente Política aplica a todas las bases de datos administradas por Agencia de Seguros y Créditos P&G y comprende el tratamiento de información de:

- Clientes.
- Clientes potenciales.
- Tomadores.
- Asegurados.
- Beneficiarios.
- Proveedores.
- Contratistas.
- Colaboradores.
- Aspirantes a cargos.
- Aliados comerciales.
- Entidades financieras.
- Compañías aseguradoras.
- Visitantes de la página web.
- Usuarios que se comuniquen mediante WhatsApp, redes sociales, correo electrónico o cualquier otro canal autorizado.

Así mismo, será aplicable a toda persona natural o jurídica que, por cuenta de la Agencia, realice tratamiento de datos personales.

IV. MARCO NORMATIVO

La presente Política se fundamenta principalmente en:

- Constitución Política de Colombia.
- Ley 1266 de 2008.
- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto 1074 de 2015.
- Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Demás normas que regulen la protección de datos personales en Colombia.

V. DEFINICIONES

Para efectos de esta Política se adoptan las siguientes definiciones:

Autorización

Consentimiento previo, expreso e informado otorgado por el Titular para el tratamiento de sus datos personales.

Base de Datos

Conjunto organizado de datos personales objeto de tratamiento.

Dato Personal

Cualquier información vinculada o asociada a una persona natural identificada o identificable.

Dato Sensible

Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como datos biométricos, de salud, orientación religiosa o política.

Encargado del Tratamiento

Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable.

Responsable del Tratamiento

Agencia de Seguros y Créditos P&G, quien decide sobre las bases de datos y las finalidades del tratamiento.

Titular

Persona natural propietaria de los datos personales.

Tratamiento

Toda operación realizada sobre datos personales como:

- Recolección.
- Registro.
- Organización.
- Conservación.
- Actualización.
- Uso.
- Circulación.
- Consulta.
- Transferencia.
- Transmisión.
- Supresión.

VI. PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO

Agencia de Seguros y Créditos P&G aplicará los siguientes principios:

- Legalidad.
- Finalidad.
- Libertad.
- Transparencia.
- Veracidad.
- Calidad.
- Seguridad.
- Confidencialidad.
- Acceso restringido.
- Responsabilidad demostrada.

Todo tratamiento de datos personales se realizará observando estrictamente estos principios.

VII. INFORMACIÓN OBJETO DEL TRATAMIENTO

Dependiendo del servicio solicitado, la Agencia podrá recolectar y tratar información como:

Datos de identificación

- Nombres y apellidos.
- Tipo y número de documento.
- Fecha de nacimiento.
- Estado civil.

Datos de contacto

- Dirección.
- Ciudad.
- Departamento.
- Correo electrónico.
- Teléfono fijo.
- Celular.

Información financiera

- Ingresos.
- Actividad económica.
- Certificaciones laborales.
- Extractos bancarios.
- Declaración de renta.

- Historial crediticio cuando sea autorizado.

Información relacionada con seguros

- Placas de vehículos.
- Licencias de conducción.
- Tarjetas de propiedad.
- Fotografías del vehículo.
- Certificados de tradición.
- Información de inmuebles.
- Información de maquinaria.
- Historial de siniestros.
- Información suministrada para cotizaciones.

Información para créditos

- Solicitudes de crédito.
- Documentación financiera.
- Formularios SARLAFT.
- Referencias personales.
- Referencias comerciales.
- Información requerida por las entidades financieras.

Datos tecnológicos

- Dirección IP.
- Cookies.
- Navegación en la página web.
- Información suministrada mediante formularios digitales.

VIII. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Agencia de Seguros y Créditos P&G utilizará la información para las siguientes finalidades:

En materia de seguros

- Elaboración de cotizaciones.
- Comparación entre aseguradoras.
- Expedición de pólizas.
- Renovaciones.
- Modificaciones.
- Inclusión de anexos.
- Cancelaciones.
- Gestión de siniestros.
- Atención posventa.
- Estudios de asegurabilidad.

En materia de créditos

- Estudios de crédito.
- Compra de cartera.
- Crédito para vehículos.
- Gestión documental.
- Radicación ante entidades financieras.
- Seguimiento del trámite.

Atención al cliente

- Contactar clientes.
- Resolver consultas.
- Gestión de PQRS.
- Encuestas de satisfacción.
- Programación de reuniones.

Comunicaciones comerciales

Con autorización del titular:

- Envío de promociones.
- Información de nuevos productos.
- Renovaciones.
- Recordatorios de vencimientos.
- Campañas comerciales.
- WhatsApp.
- SMS.
- Correo electrónico.
- Redes sociales.
- Llamadas telefónicas.

Cumplimiento legal

- Atención de requerimientos de autoridades.
- Cumplimiento de obligaciones tributarias.
- Prevención del fraude.
- Prevención del lavado de activos.
- Conservación de registros.

PARTE II

IX. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

De conformidad con la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables, los titulares de los datos personales tratados por Agencia de Seguros y Créditos P&G tendrán los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales cuando estos sean parciales, inexactos, incompletos o induzcan a error.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales, salvo cuando la ley establezca una excepción.
- Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar consultas, peticiones, quejas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales.
- Solicitar la supresión de sus datos personales cuando sea procedente conforme a la legislación vigente.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales cuando no exista un deber legal o contractual que obligue a conservarlos.
- Acceder gratuitamente a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando considere que se han vulnerado sus derechos en materia de protección de datos personales.

X. DEBERES DE AGENCIA DE SEGUROS Y CRÉDITOS P&G

Como responsable del tratamiento de datos personales, Agencia de Seguros y Créditos P&G se compromete a:

- Garantizar el pleno ejercicio del derecho de Habeas Data.
- Solicitar autorización previa para el tratamiento de datos cuando sea requerida por la ley.
- Informar claramente la finalidad del tratamiento.
- Conservar la información bajo condiciones de seguridad que impidan su pérdida, adulteración, acceso no autorizado o uso fraudulento.
- Actualizar, rectificar o suprimir la información cuando corresponda.
- Tramitar oportunamente las consultas y reclamos.
- Adoptar medidas administrativas, técnicas y tecnológicas para proteger la información.
- Exigir a los encargados del tratamiento el cumplimiento de la legislación vigente.
- Cumplir las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.

XI. DEBERES DE LOS ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Toda persona natural o jurídica que trate datos personales por cuenta de Agencia de Seguros y Créditos P&G deberá:

- Garantizar la confidencialidad de la información.
- Utilizar los datos únicamente para las finalidades autorizadas.
- Implementar controles de seguridad adecuados.
- No divulgar información sin autorización del responsable o del titular.
- Informar inmediatamente cualquier incidente de seguridad que comprometa la información

XII. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La autorización del titular podrá obtenerse mediante:

- Formularios físicos.
- Formularios electrónicos.
- Página web.
- Correo electrónico.
- WhatsApp.

- Grabaciones telefónicas.
- Mensajes de datos.
- Firma digital.
- Firma electrónica.
- Cualquier otro medio que permita demostrar de manera inequívoca la voluntad del titular.

La autorización será previa, expresa e informada.

III. CASOS EN LOS QUE NO SE REQUIERE AUTORIZACIÓN

No será necesaria la autorización del titular cuando:

- Exista mandato legal.
- Sea requerida por una autoridad competente.
- Se trate de información pública.
- Exista una urgencia médica.
- La información tenga fines históricos, estadísticos o científicos autorizados por la ley.
- Se trate de datos relacionados con el Registro Civil.

XIV. CONSULTAS

Los titulares podrán presentar consultas relacionadas con sus datos personales.

Las consultas deberán contener como mínimo:

- Nombre completo.
- Número de identificación.
- Descripción de la consulta.
- Correo electrónico.
- Teléfono de contacto.

La Agencia responderá dentro de los términos establecidos por la legislación colombiana.

XV. RECLAMOS

Cuando el titular considere que la información debe ser corregida, actualizada o eliminada, podrá presentar un reclamo.

El reclamo deberá contener:

- Identificación del titular.
- Descripción clara de los hechos.

- Documentos soporte.
- Dirección de notificación.
- Petición concreta.

Si el reclamo está incompleto, la Agencia solicitará la información faltante conforme a los términos previstos por la ley.

XVI. CANALES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS

Los titulares podrán ejercer sus derechos a través de los siguientes canales:

Responsable del tratamiento

Agencia de Seguros y Créditos P&G

Correo electrónico

direccioncomercial@segurospyg.com

Dirección

Carrera 7 No. 24-89

Bogotá D.C.

Teléfono

321 402 4560

Horario de atención

Lunes a viernes

8:00 a.m. a 5:30 p.m.

XVII. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Agencia de Seguros y Créditos P&G implementa medidas administrativas, físicas y tecnológicas para proteger los datos personales contra:

- Acceso no autorizado.
- Alteración.
- Divulgación.
- Destrucción.
- Pérdida.
- Uso fraudulento.

Entre otras medidas, la Agencia podrá implementar:

- Accesos restringidos.
- Contraseñas seguras.
- Copias de seguridad.
- Antivirus.
- Firewalls.

- Cifrado de información cuando sea aplicable.
- Controles de acceso a bases de datos.
- Capacitación periódica del personal en protección de datos personales.

XVIII. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

Para el cumplimiento de las finalidades autorizadas, Agencia de Seguros y Créditos P&G podrá transmitir o transferir datos personales a terceros, nacionales o internacionales, cuando ello sea necesario para la adecuada prestación de sus servicios.

La información podrá compartirse, entre otros, con:

- Compañías aseguradoras aliadas.
- Entidades financieras.
- Empresas de asistencia.
- Proveedores tecnológicos.
- Operadores de plataformas digitales.
- Empresas de mensajería.
- Proveedores de almacenamiento en la nube.
- Autoridades administrativas o judiciales cuando exista obligación legal.

Toda transmisión o transferencia se realizará bajo acuerdos que garanticen la confidencialidad, seguridad y protección de los datos personales, conforme a la legislación colombiana.

PARTE III

XIX. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Agencia de Seguros y Créditos P&G reconoce la especial protección constitucional y legal de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, por lo cual el tratamiento de sus datos personales se realizará únicamente cuando sea permitido por la legislación colombiana y resulte indispensable para el desarrollo de la relación contractual o legal derivada de los productos y servicios ofrecidos por la Agencia.

Cuando alguno de los productos aseguradores tenga como beneficiario a un menor de edad, el tratamiento de sus datos personales se realizará exclusivamente con la autorización previa, expresa e informada de sus padres o representantes legales, garantizando en todo momento el interés superior del menor y el respeto de sus derechos fundamentales.

En ningún caso la Agencia utilizará la información de menores de edad para actividades comerciales o publicitarias sin la autorización correspondiente.

XX. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Agencia de Seguros y Créditos P&G podrá tratar datos personales sensibles únicamente cuando sea estrictamente necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales o para la adecuada prestación de los servicios de seguros y créditos.

Dentro de estos datos podrán encontrarse, entre otros:

- Información biométrica.
- Información médica requerida por las compañías aseguradoras.
- Datos relacionados con incapacidades.
- Información financiera especialmente protegida.
- Datos requeridos para procesos de conocimiento del cliente (SARLAFT y demás sistemas de administración del riesgo)

El titular será informado previamente del carácter facultativo de suministrar este tipo de información, salvo que exista una obligación legal o contractual que exija su entrega.

XXI. USO DE LA PÁGINA WEB Y COOKIES

La página web de Agencia de Seguros y Créditos P&G podrá utilizar cookies y tecnologías similares con el propósito de:

- Mejorar la experiencia de navegación.
- Recordar preferencias del usuario.
- Analizar estadísticas de navegación.
- Optimizar el funcionamiento del sitio web.
- Garantizar la seguridad de la plataforma.
- Personalizar contenidos y servicios.

Las cookies no tendrán como finalidad obtener información diferente a la autorizada por el usuario ni acceder a datos personales almacenados en sus dispositivos.

El usuario podrá aceptar, restringir o eliminar las cookies desde la configuración de su navegador.

XXII. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN MEDIOS DIGITALES

Los datos personales suministrados a través de los canales digitales de Agencia de Seguros y Créditos P&G serán tratados bajo los mismos estándares de seguridad y confidencialidad establecidos en la presente Política.

Estos canales incluyen, entre otros:

- Página web.
- Formularios electrónicos.
- WhatsApp Business.
- Correo electrónico.
- Facebook.
- Instagram.
- LinkedIn.
- TikTok.
- Chat en línea.
- Formularios de campañas publicitarias.
- Plataformas de videoconferencia.

Toda la información suministrada mediante estos medios será utilizada exclusivamente para las finalidades autorizadas por el titular.

XXIII. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades que motivaron su recolección y mientras exista una obligación legal, contractual o administrativa que justifique su almacenamiento.

Una vez desaparezca la finalidad del tratamiento y no exista obligación de conservación, los datos serán eliminados o anonimizados mediante procedimientos que garanticen su destrucción segura.

XXIV. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Toda la información suministrada a Agencia de Seguros y Créditos P&G tendrá carácter confidencial.

Los colaboradores, contratistas, proveedores y aliados estratégicos que tengan acceso a datos personales deberán guardar absoluta reserva respecto de la información conocida en desarrollo de sus funciones.

Esta obligación subsistirá incluso después de finalizar la relación contractual o comercial.

XXV. RESPONSABILIDAD DE LOS COLABORADORES

Todos los colaboradores de Agencia de Seguros y Créditos P&G son responsables de cumplir las disposiciones contenidas en la presente Política.

En consecuencia, deberán:

- Proteger la información personal bajo su custodia.
- Evitar accesos no autorizados.
- Reportar inmediatamente cualquier incidente de seguridad.
- Utilizar la información únicamente para fines autorizados.
- Mantener la confidencialidad de la información.

El incumplimiento de estas obligaciones podrá dar lugar a las acciones disciplinarias, contractuales o legales correspondientes.

XXVI. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

Agencia de Seguros y Créditos P&G podrá modificar la presente Política cuando sea necesario para adecuarla a cambios normativos, tecnológicos, operativos o administrativos.

Las modificaciones serán publicadas en la página web oficial y entrarán en vigor desde la fecha allí indicada.

Cuando las modificaciones afecten sustancialmente las finalidades del tratamiento de los datos personales, la Agencia solicitará una nueva autorización cuando ello sea requerido por la legislación vigente.

XXVII. VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigor el **06 de agosto de 2026** y permanecerá vigente hasta tanto sea modificada o sustituida por una nueva versión.

Las bases de datos administradas por Agencia de Seguros y Créditos P&G tendrán una vigencia igual al tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento, así como las obligaciones legales, contractuales, contables, tributarias y regulatorias aplicables.

XXVIII. AVISO DE PRIVACIDAD

AGENCIA DE SEGUROS Y CRÉDITOS P&G informa a los titulares de datos personales que la información suministrada será tratada conforme a la Ley 1581 de 2012 y a la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

Los datos serán utilizados para gestionar solicitudes de cotización, emisión y renovación de pólizas, intermediación de seguros, gestión de créditos, atención de siniestros, servicio al cliente, envío de información comercial previamente autorizada y cumplimiento de obligaciones legales.

El titular podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de conocer, actualizar, rectificar, suprimir sus datos o revocar la autorización otorgada, mediante solicitud dirigida a:

Correo electrónico: direccioncomercial@segurospyg.com

Dirección: Carrera 7 No. 24-89, Bogotá D.C.

Teléfono: 321 402 4560

XXIX. APROBACIÓN DE LA POLÍTICA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales ha sido adoptada por **Agencia de Seguros y Créditos P&G** y constituye el marco interno para la protección de los datos personales tratados por la organización.

Su cumplimiento es obligatorio para todos los colaboradores, contratistas, proveedores y terceros que, por cualquier motivo, tengan acceso a las bases de datos administradas por la Agencia.

CONTROL DOCUMENTAL

Documento: Política de Tratamiento de Datos Personales

Versión: 1.0

Código: PTDP-001

Fecha de aprobación: 06 de agosto de 2026

Fecha de entrada en vigencia: 06 de agosto de 2026

Responsable del documento: Pilar Rocío Bernal González

Razón Comercial: Agencia de Seguros y Créditos P&G

NIT: 1022962632-3

ANEXO 1. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

AUTORIZACIÓN

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables, autorizo de manera libre, previa, expresa e informada a **Agencia de Seguros y Créditos P&G** para recolectar, almacenar, usar, actualizar, circular, transmitir y, cuando sea necesario, transferir mis datos personales con el fin de gestionar la cotización, expedición, renovación y administración de pólizas de seguros, la gestión de solicitudes de crédito, la atención de siniestros, el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, la prestación de servicios, la atención de consultas y reclamaciones, y el envío de información relacionada con los productos y servicios de la Agencia, a través de medios físicos y electrónicos.

Declaro que conozco mis derechos como titular de la información, que he sido informado sobre la Política de Tratamiento de Datos Personales de Agencia de Seguros y Créditos P&G y que puedo consultarla en cualquier momento o solicitarla mediante el correo electrónico direccioncomercial@segurospyg.com.